



Исх 6 от 16.03.2020

## АКТ

### по результатам изучения мнения населения, родителей (законных представителей) Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Онгудайская школа искусств» о качестве оказания муниципальных услуг

В соответствии с Постановлением Главы района (аймака) от 13.03.2020 г. «Об организации Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг». Проведено изучение мнения населения (получателей услуг) о качестве оказания муниципальных услуг за 2019 г.

Мониторинг осуществлялся МАУДО «ОДШИ». Информация об оценке населением и родителями (законными представителями) обучающихся школ района качества удовлетворенности качеством образования и качества оказания муниципальных услуг представлена в виде свода по анкетам:

В опросе приняли участие 186 человек.

Общая оценка:

1. Качества удовлетворенности качеством образования:

- а) совершенно не удовлетворены - 1 чел
- б) скорее не удовлетворены - 2 чел.
- в) трудно сказать - 8 чел.
- г) скорее удовлетворены - 175 чел.

- 2. Качества оказания муниципальных услуг по пятибальной системе 4 балла.
- 3. Уровень качества предоставления услуг — удовлетворительный
- 4. Основные недостатки — не выявлено

Заведующий по учебной части



Малчиева М.А.