

*Заместитель,
нач. отдела, группы,
нач. УПР*



**ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ПФР)**
Государственное учреждение
Исполнительная дирекция

ул. Шаболовка, 4, ГСП - 1, Москва, 119991
телетайп: 207050 PFR RU, факс (495)9820663
ОГРН 1027700220624
ИНН/КПП 7706016118/770601001

17.11.2016 № 25-26/10550

На № _____ от _____

О реализации ПАО Сбербанк
функционала, предусмотренного
договором

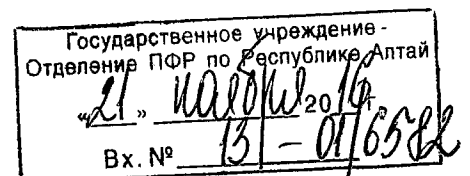
Департамент организации назначения и выплаты пенсий сообщает, что по информации, представленной ПАО Сбербанк¹, в унифицированном xml-формате обмена данными реализован следующий функционал, предусмотренный типовой формой договора о порядке взаимодействия между кредитной организацией и территориальным органом ПФР при доставке пенсий, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации, утвержденной приказом Минтруда России от 14.11.2014 № 881н²:

1. По представлению отделениям ПФР годовых отчетов, предусмотренных подпунктом «л» пункта 10 Договора (с 30.03.2016).
2. По представлению получателям пенсий и иных социальных выплат³ возможности бесплатного получения «Справки о видах и размерах пенсий и других социальных выплат, зачисленных на счет в Банке» в устройстве самообслуживания ПАО Сбербанк в рамках реализации подпункта «н» пункта 10 Договора (с 08.04.2016).

¹ Письмо ПАО Сбербанк от 09.08.2016 № 170исх/299.

² Далее – Договор.

³ Далее – пенсий.



*Получено 21.11.2016 Лямалева
Томас Александрович*

Получить данную справку можно во всех отделениях ПАО Сбербанк через устройства самообслуживания указанной кредитной организации, а также посредством системы Сбербанк ОнЛайн. Информация о возможности ее получения размещена на сайте ПАО Сбербанк в разделе «Предложения для пенсионеров» (памятка по порядку получения Справки, представленная ПАО Сбербанк, прилагается).

3. По ежедневному предоставлению отделениям ПФР уведомлений о смерти владельцев счетов, на которые зачисляются пенсии, в рамках реализации подпункта «и» пункта 10 Договора (с 03.06.2016 в г. Москве, с 15.08.2016 в других субъектах Российской Федерации).

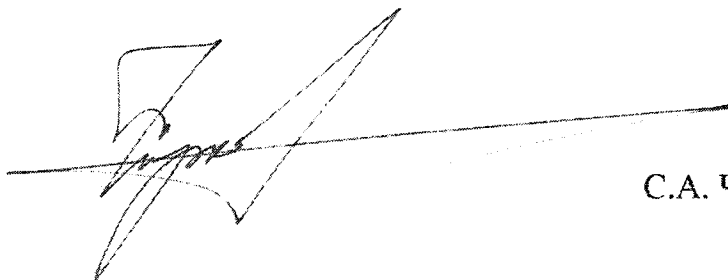
4. По осуществлению возвратов сумм пенсий, ошибочно перечисленных отделением ПФР и зачисленных ПАО Сбербанк на счет получателя пенсии после месяца, в котором он умер или наступили иные обстоятельства, влекущие прекращение выплаты пенсии, на основании полученного от отделения ПФР реестра в xml-формате в рамках реализации подпункта «ж» раздела 10 Договора (с 21.08.2016).

При этом отмечаем, что применение при осуществлении взаимодействия с ПАО Сбербанк нового функционала, реализованного в прикладном программном обеспечении указанной кредитной организации, возможно после его успешного тестирования на региональном уровне в соответствии с письмом от 21.05.2015 № НЕ-15-26/6494.

Одновременно обращаем внимание, что функционал по предоставлению в xml-формате кредитным организациям информации о факте смерти получателя пенсии, объявлении его умершим или признании безвестно отсутствующим в соответствии с подпунктом «д» пункта 12 Договора реализован в ПТК НВП (версия 1.8.9.12 от 27.07.2016).

Приложение: на 19 л.

Начальник Департамента



С.А. Чирков



№ 113/18138 от 11.08.2016



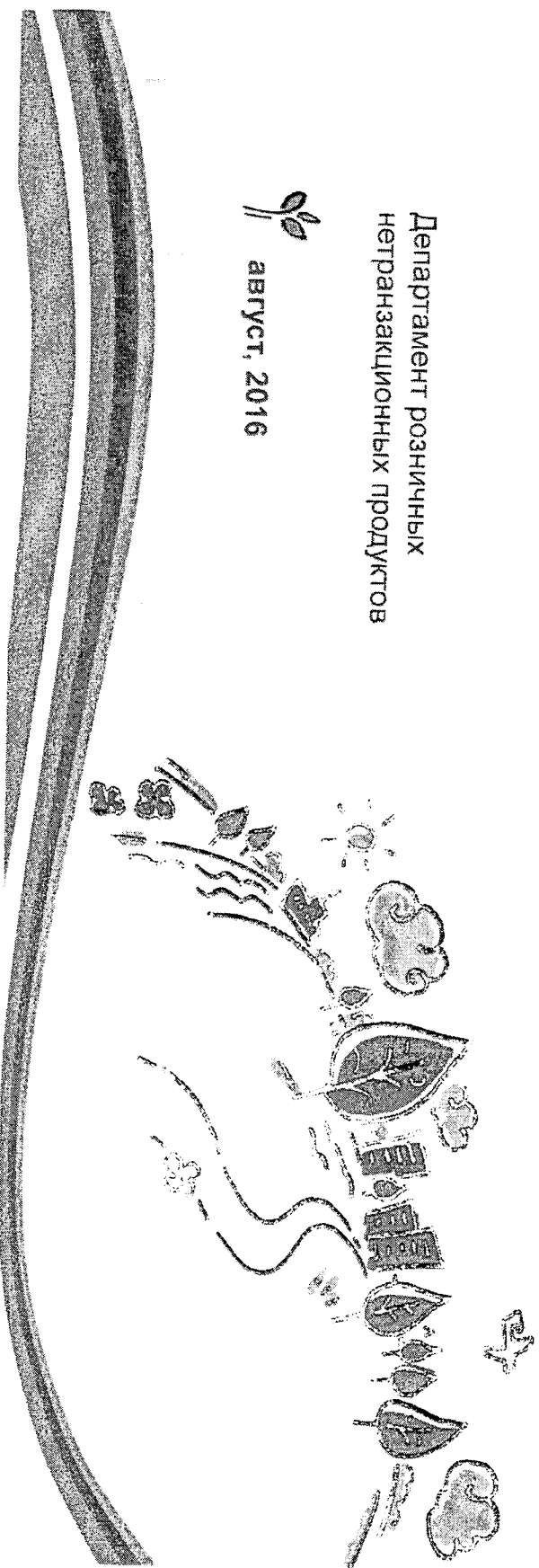
Ветла районом

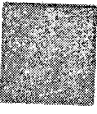
Предоставление пенсионерам нового сервиса - Справка о видах и размерах пенсий и других социальных выплат, зачисленных на счет в ПАО Сбербанк

Департамент розничных
нетранзакционных продуктов



август, 2016





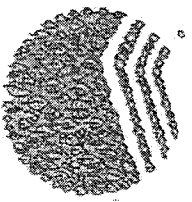
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕНСИОНЕРАМ НОВОГО
СЕРВИСА – СПРАВКА О ВИДАХ И РАЗМЕРАХ ПЕНСИЙ**



СБЕРБАНК

Всегда рядом

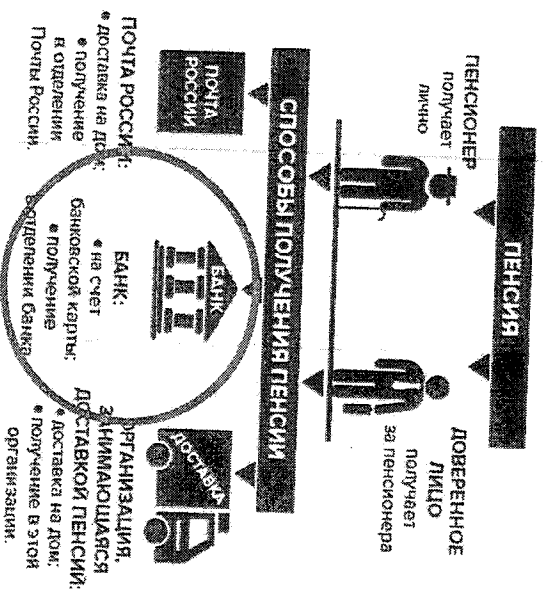
В рамках Договора о порядке взаимодействия между филиалом ПАО Сбербанк и отделением Пенсионного фонда Российской Федерации при доставке пенсий Банк обязан предоставлять пенсионерам возможность получения **Справки о видах и размерах пенсий ПФР**



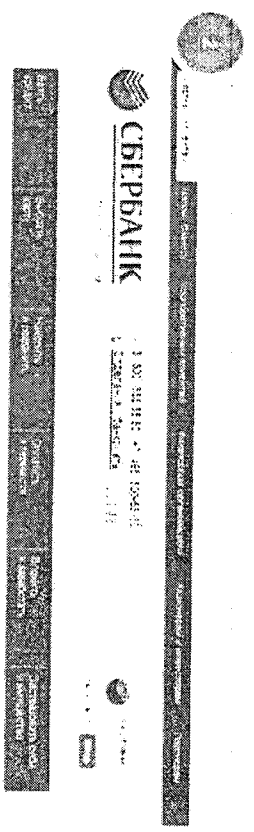
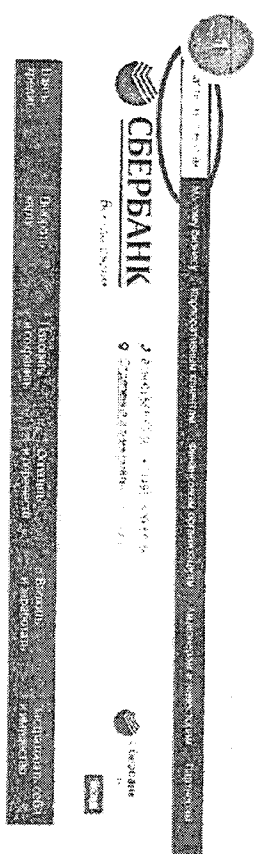
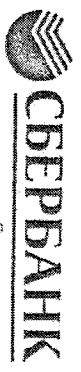
ПФР осуществляет более 55 видов пенсионных выплат



С целью информирования пенсионеров и получателей социальных выплат по счетам, на которые зачисляется пенсия и другие социальные выплаты, о выплачиваемых ПФР видах пенсионных начислений, ПАО Сбербанк для пенсионеров и льготных категорий граждан внедрил **новый сервис по получению Справки о видах и размерах пенсий и других социальных выплат ПФР**



ИНФОРМАЦИЯ О СПРАВКЕ О ВИДАХ И РАЗМЕРЕ ПЕНСИИ РАЗМЕЩЕНА НА САЙТЕ СБЕРБАНКА



Выгодно для вас
 Получить пенсию в удобное время и в удобном месте

Вспомогательная поддержка
 Получить консультацию специалиста по телефону, в офисе или в личном кабинете

Сбербанк Перевыпуск
 Получить новую карту взамен старой

Сбербанк Промобанк
 Получить карту для оплаты покупок в магазинах

Сбербанк Защита дома
 Получить страховку на имущество

Сбербанк Бизнес
 Получить кредит для бизнеса

Сбербанк Кредиты
 Получить кредит на любые цели

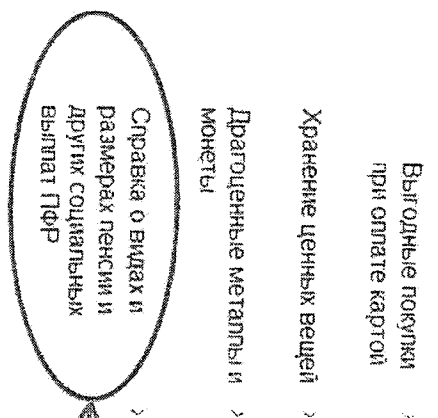
Сбербанк Сбережения
 Получить доход на сбережения

Сбербанк Страховые продукты
 Получить страховку на жизнь и здоровье

Сбербанк Банковские карты
 Получить карту для оплаты покупок

Сбербанк Мобильный банк
 Получить доступ к услугам банка со смартфона

Сбербанк Справки
 Получить справку о видах и размере пенсии



Справка о видах и размерах пенсии и других социальных выплат ПФР

Справка о видах и размерах пенсии и других социальных выплат ПФР предоставляется по запросу клиента. Справка содержит информацию о видах и размерах пенсии, а также о других социальных выплатах, предоставляемых Пенсионным фондом Российской Федерации.

Справка предоставляется в виде электронного документа, который можно скачать с сайта Сбербанка. Справка действительна в течение 30 дней с даты выдачи.

Справка предоставляется бесплатно. Для получения справки необходимо предоставить паспорт и документ, подтверждающий личность.

Справка предоставляется в следующих случаях:

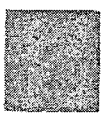
- При обращении клиента в Сбербанк за получением пенсии.
- При обращении клиента в Сбербанк за получением других социальных выплат.
- При обращении клиента в Сбербанк за получением справки о видах и размерах пенсии.

Справка предоставляется в виде электронного документа, который можно скачать с сайта Сбербанка. Справка действительна в течение 30 дней с даты выдачи.

Справка предоставляется бесплатно. Для получения справки необходимо предоставить паспорт и документ, подтверждающий личность.

Справка предоставляется в следующих случаях:

- При обращении клиента в Сбербанк за получением пенсии.
- При обращении клиента в Сбербанк за получением других социальных выплат.
- При обращении клиента в Сбербанк за получением справки о видах и размерах пенсии.



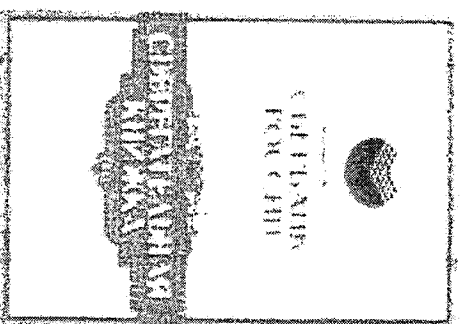
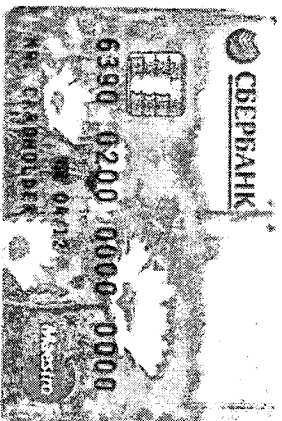
**КОМУ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ
СПРАВКА О ВИДАХ И РАЗМЕРАХ ПЕНСИЙ**



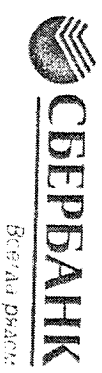
СБЕРБАНК

Всегда рядом

- ✓ Справка предоставляется всем пенсионерам и получателям социальных выплат по счетам по вкладам /банковских карт Сбербанка, на которые зачисляется пенсия и другие социальные выплаты, выплачиваемые ПФР

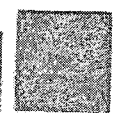



**КАКОЙ РАЗМЕР ПЛАТЫ БЕРЕТСЯ
БАНКОМ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СПРАВКИ
О ВИДАХ И РАЗМЕРАХ ПЕНСИЙ**



За выдачу Справки получателям пенсий и других
социальных выплат плата **НЕ** взимается





**КАК В БАНК ПОСТУПАЕТ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ
ФОРМИРОВАНИЯ СПРАВКИ О ВИДАХ И РАЗМЕРАХ
ПЕНСИЙ**



СБЕРБАНК

ВСЕГДА РЯДОМ

- В рамках унифицированного формата обмена данными с организациями, осуществляющими доставку пенсий (документ ПФР), в Банк поступают данные для формирования Справки
- Справка формируется только начиная с даты начала зачисления пенсии в рамках унифицированного формата обмена данными с ПФР



**ГДЕ ПЕНСИОНЕР МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ
СПРАВКУ О ВИДАХ И РАЗМЕРАХ ПЕНСИИ**

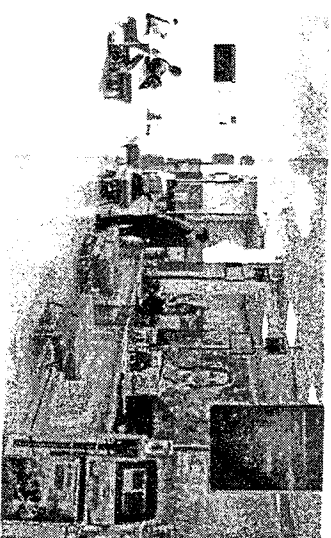


СБЕРБАНК

В РАБОТНИКОВ

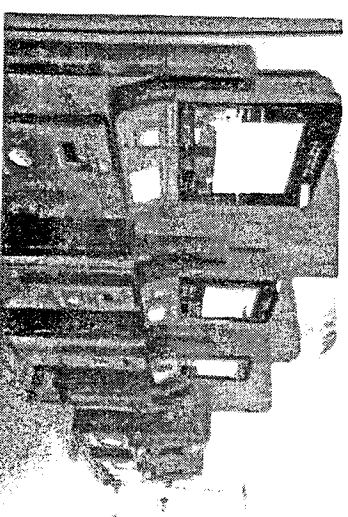
Справку пенсионер может получить:

- ❖ в отделении у
- ❖ работника Банка

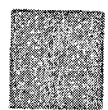


- ❖ через Сбербанк Онлайн

- ❖ в устройствах
самообслуживания
Банка*



* Можно получить только по банковским картам Сбербанка



ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПРАВКИ ЧЕРЕЗ УДАЛЕННЫЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА



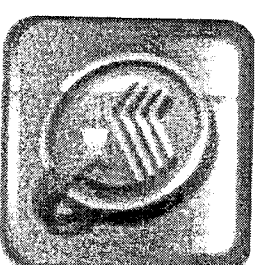
СБЕРБАНК

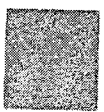
В-444/19-00001

Получить и распечатать Справку через Сбербанк
Онлайн могут клиенты, заключившие с Банком
универсальный договор банковского обслуживания и
получающие через Банк пенсию и другие социальные
выплаты ПФР:

- ✓ на карту Сбербанк-Маэстро «Социальная»
- ✓ на счет по вкладу «Пенсионный-плюс Сбербанка
России»,

а через устройства самообслуживания Банка - только на
карту Сбербанк-Маэстро «Социальная»



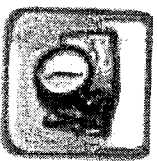


ВЫДАЧА СПРАВКИ О ВИДАХ И РАЗМЕРАХ ПЕНСИЙ



СБЕРБАНК

Фонд «Сбербанк России»

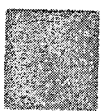


➤ **В Отделении Банка**

ЧЕРЕЗ СБЕРБАНК ОНЛАЙН

ЧЕРЕЗ УСТРОЙСТВА

САМООБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА



ОСОБЕННОСТИ ВЫДАЧИ СПРАВКИ О ВИДАХ И РАЗМЕРАХ ПЕНСИИ В ОТДЕЛЕНИИ БАНКА

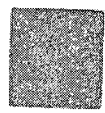


СБЕРБАНК

8-й этаж здания

Получить Справку можно при обращении к работнику
Отделения Банка, осуществляющему операции по
счетам по вкладам/ банковских карт, независимо от
места их открытия в рамках сервиса «Зеленая улица»

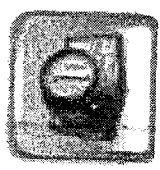




ВЫДАЧА СПРАВКИ О ВИДАХ И РАЗМЕРАХ ПЕНСИЙ



В Отделении Банка



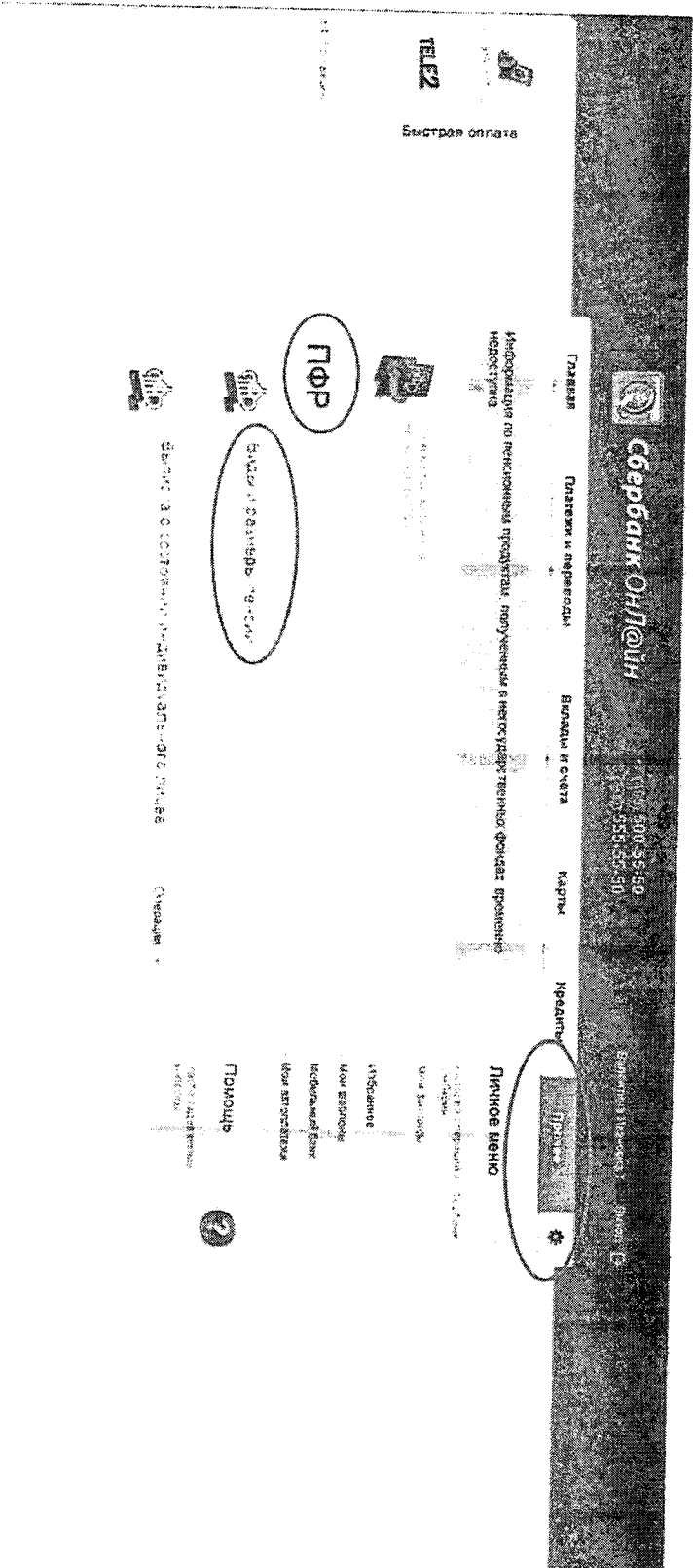
➤ **ЧЕРЕЗ СБЕРБАНК ОНЛАЙН**

**ЧЕРЕЗ УСТРОЙСТВА
САМООБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА**

ПОЛУЧЕНИЕ СПРАВКИ ЧЕРЕЗ СБЕРБАНК ОНЛАЙН



1. Войти в Сбербанк Онлайн и в подразделе «ПФР» раздела «Прочее» выбрать «Виды и размеры пенсий»



ПОЛУЧЕНИЕ СПРАВКИ ЧЕРЕЗ СБЕРБАНК ОНЛАЙН



Всегда рядом

2. Просмотреть Справку и её распечатать также можно через раздел «Вклады и счета», для чего необходимо выбрать счет, на который зачисляется пенсия и другие социальные выплаты ПФР (подраздел «Справка о пенсионных выплатах»)

Главная Платежи и переводы **Вклады и счета** Карты Кредиты Прочее



Пенсионный-плюс 873 639,23 руб.

403 20 670

2013

Сумма для снятия 873 639,23 руб

2. Платежи и переводы

Операции по вкладу/счету

Личное меню

Справка о пенсионных выплатах

История

История операций

История платежей

История переводов

Помощь

Справка



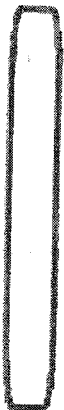
Пенсионный-плюс

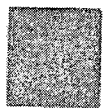


Справка о пенсионных выплатах



Справка о пенсионных выплатах





ВЫДАЧА СПРАВКИ О ВИДАХ И РАЗМЕРАХ ПЕНСИИ

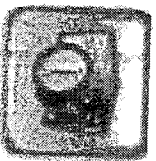


СБЕРБАНК

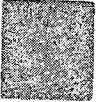
ВСЕГДА РЯДОМ

Через Отделение Банка

ЧЕРЕЗ СБЕРБАНК ОНЛАЙН



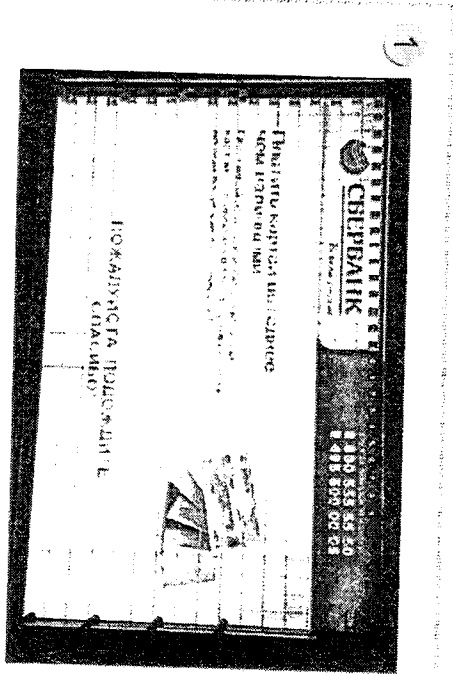
➤ ЧЕРЕЗ УСТРОЙСТВА
САМООБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА



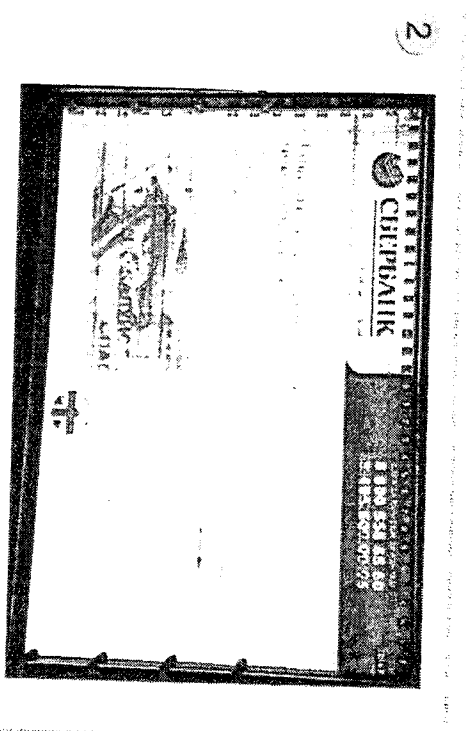
ПОЛУЧЕНИЕ СПРАВКИ ЧЕРЕЗ УСТРОЙСТВА САМООБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА



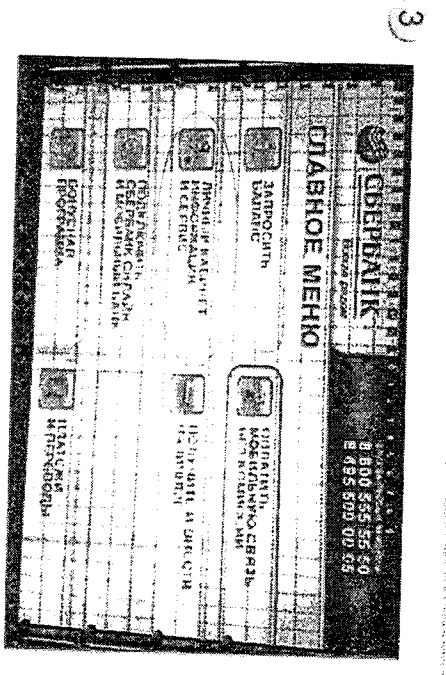
Всегда рядом



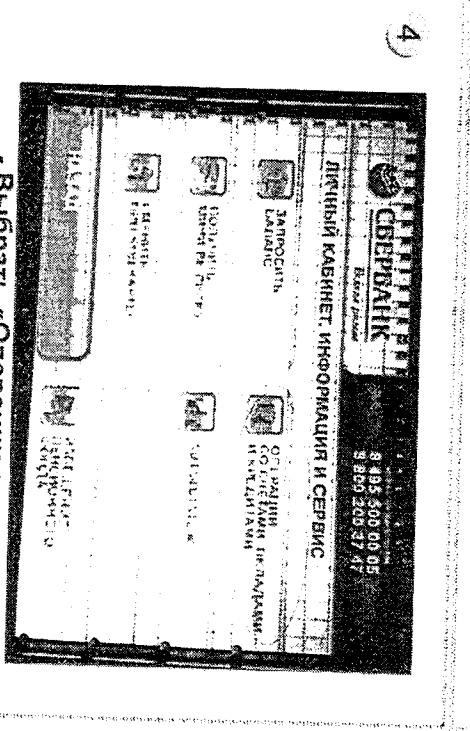
- Вставить банковскую карту в УС



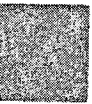
- Набрать пин-код в УС



- Выбрать Личный кабинет



- Выбрать «Операции со счетами, вкладами и кредитами»

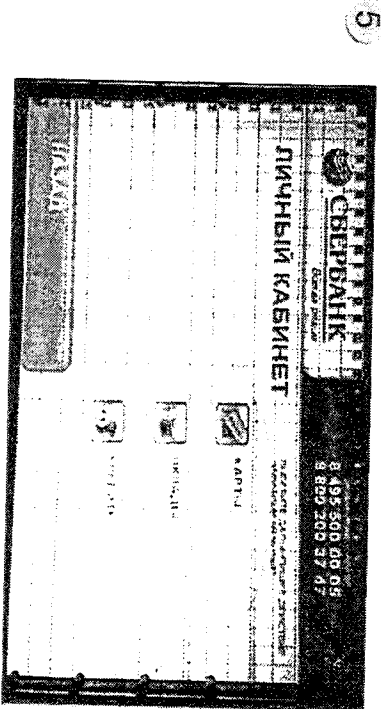


ПОЛУЧЕНИЕ СПРАВКИ ЧЕРЕЗ УСТРОЙСТВА САМООБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА

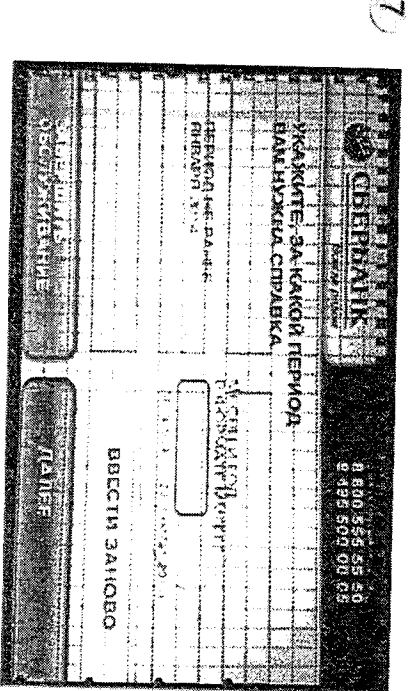


СБЕРБАНК

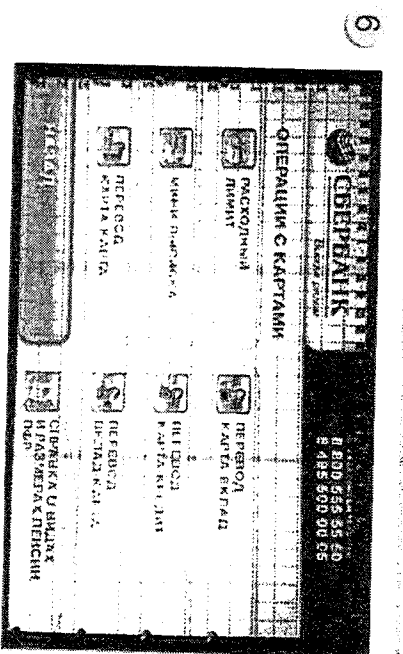
Всегда рядом



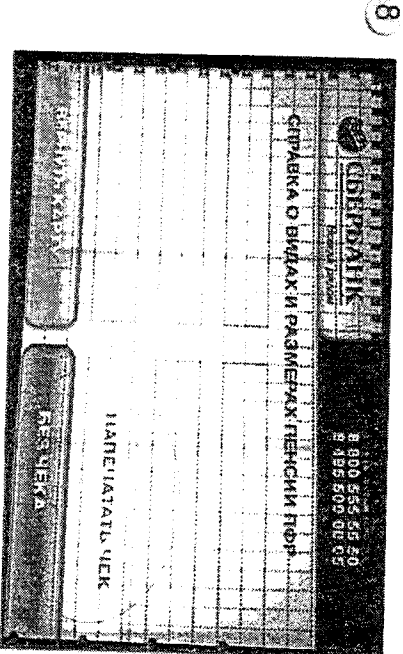
- Выбрать вид продукта «Карты» или «Вклады»



- Указать период, за который требуется получить Справку



- Выбрать «Справка о видах и размерах пенсии ПФР»



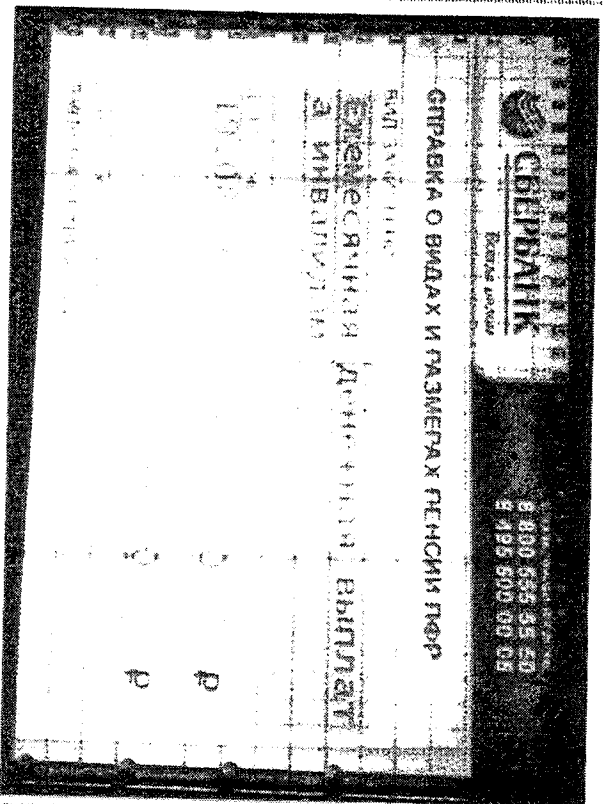
- Выбрать «Напечатать чек» или «Без чека»

ПОЛУЧЕНИЕ СПРАВКИ ЧЕРЕЗ УСТРОЙСТВА САМООБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА



Вклад рядом

9



- Если выбрали «Без чека», то
выводится данная экранная форма

10

ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ"
59 0002
Москва, ул. Вавилова, 19
(800) 5555550

ЧЕК

СПРАВКА О ВИДАХ И РАЗМЕРАХ ПЕНСИИ ПФР

10.12.15 11:29:32
НОМЕР ОПЕРАЦИИ: 0769
БАНКОМАТ: 990018

СУММА: *****3212

МЕСЯЦ: 02.2015
ФИО НИНА ФЕДОРОВНА В.

ДАТА ЗАЧИСЛЕНИЯ 16559.07 RUB. СУММА
06.02.2015
Страховая пенсия

ИТОГО: 16559.07 RUB.

ПО ПОЯСНИМ НАЧИСЛЕНИЯ ОВЕРДАЙТЭСЬ
В ТЕРМИНОРАЛЬНЫЙ ОУТМН ПЕР

СПАСИБО!

- Если выбрали «Напечатать чек», то
печатается Справка